

Leitbild der RUBA Thermoplast AG

Inhaltsverzeichnis

| | |
|------------------------|---|
| Präambel..... | 1 |
| Globales Leitbild..... | 2 |
| Gesetz..... | 2 |
| Qualität..... | 2 |
| Umwelt..... | 2 |
| Äusseres Leitbild..... | 3 |
| Kunden..... | 3 |
| Lieferanten..... | 3 |
| Inneres Leitbild..... | 3 |

Präambel

RUBA steht seit über 50 Jahren für Qualität, Flexibilität und Innovation. Wir sind spezialisiert auf die Entwicklung und Herstellung von Werkzeugen sowie die Produktion von Verschlüssen und Verpackungen für die Kosmetik- und Pharmaindustrie. Unser ständig wachsendes Standardsortiment von über 150 verschiedenen Verschlüssen und individuellen Verpackungsprodukten macht uns weltweit zu einem starken Partner und garantiert Ihren Wettbewerbsvorteil.

Der Werkzeugbau verfügt über moderne CNC-Maschinen und Entwicklungswerkzeuge wie CAD/CAM Systeme. Die Ideen von unseren Kunden werden schnell und effizient umgesetzt. Neben eigenen Neuentwicklungen garantiert der Werkzeugbau den Unterhalt der Werkzeuge und somit auch die hohe Qualität der Produkte.

Unsere langjährige Erfahrung und die konsequente Umsetzung zukunftsorientierter Weiterentwicklungen helfen uns, allen Anforderungen gerecht zu werden.

Neben modernstem und neuem Maschinenpark mit hoher Automation dürfen wir auf gut ausgebildete Mitarbeiter mit hohem Qualitätsbewusstsein zählen.

Wir arbeiten nach den Richtlinien der ISO 9001 Qualitätsmanagement und der ISO 14'001 Umweltmanagement und sind seit Jahrzehnten zertifiziert. Des Weiteren arbeiten wir nach den GMP-Richtlinien (Good Manufacturing Practice). Unser internes allgemeines Leitbild gliedert sich in folgende Prioritäten:

1. Sicherheit
2. Qualität
3. Quantität



Globales Leitbild

Unser Handeln wird bestimmt durch Eigenverantwortung, Aufrichtigkeit und Loyalität sowie durch Respekt gegenüber unseren Mitmenschen und der Umwelt.

Gesetz

Unsere Zusammenarbeit mit den Behörden zeichnet sich durch Korrektheit aus. Alle erforderlichen Unterlagen sind von den Behörden jederzeit einsehbar, werden von uns permanent nachgeführt und termingerecht eingereicht. Bei Kontrollen stehen wir den Revisoren unterstützend zur Seite und erleichtern deren Arbeit. Bei der Klärung von kritischen Punkten stehen uns kompetente Berater zur Verfügung.

Qualität

Wir leben Qualität nach den Anforderungen unserer Kunden. Seit unserem Bestehen ist der stetige Prozess der Qualitätsverbesserung unsere tägliche Mission. Audits und Reklamationen betrachten wir als Chance zur Verbesserung. Seit der Einführung der ISO 9001 im Jahre 1995 werden alle Optimierungen protokolliert und ausgewertet. Neben der kontinuierlichen Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter ist der fachmännische Unterhalt der Werkzeuge ein Garant für Qualität.

Umwelt

Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber Natur und Umwelt ernst. Deshalb bemühen wir uns um einen möglichst schonenden Umgang mit Ressourcen. Unsere Versuche mit vollständig erdölfreien Materialien zeigen, dass ‚RUBA-naturfreundliche‘ Verschlüsse in naher Zukunft Wirklichkeit werden können. In der Praxis kann sich jeder unserer Kunden selber ein Bild über Rohstoff- und Energieverbrauch machen. Zur jeder Lieferung erstellen wir eine Massen- und Energiebilanz für den Kunden. Die Berechnungen basieren auf öffentlichen Zahlenwerten „Ökoinventare für Verpacken“ und RUBA eigenen Zahlen.

Neben den normalen Buchführungen erstellen wir jedes Jahr eine Firmenbilanz in den Einheiten „Masse“ und „Energie“. Dieses Instrument dient als Entscheidungsgrundlage für zukünftige Planungen und ist ein Bestandteil der ISO 14'001 der internen Audit-Berichte.

Äußeres Leitbild

Kunden

Ganz klar im Fokus steht die Zufriedenheit unserer Kunden. Deren Bedürfnisse bestimmen unser Handeln. Unser Ehrgeiz liegt darin, die individuellen Wünsche unserer Auftraggeber flexibel, schnell und ohne bürokratischen Aufwand zu erfüllen.

Wir stellen sicher, dass unsere Angaben hinsichtlich Qualität und Spezifikation korrekt sind. Aussagen gegenüber Kunden verstehen wir als Verpflichtung.

Die Beziehung zu unseren Kunden ist geprägt durch Fairness und Ehrlichkeit, Verpflichtung zu fairem Wettbewerb und Achtung des Kartellrechts. Nicht vereinbar mit unserem Leitbild sind Bestechung, Bestechlichkeit, Korruption und daraus resultierende Abhängigkeiten.

Die Wahrung von Geschäftsgeheimnissen ist eine Verpflichtung. Insbesondere leisten wir Gewähr für die Geheimhaltung von Kundenprodukten

Lieferanten

Die Geschäftsbeziehungen mit unseren Lieferanten sind auf einer fairen und partnerschaftlichen Basis aufgebaut. Beim Einkauf achten wir auf ein ideales Preis- Leistungsverhältnis. Wir legen einen hohen Wert auf eine dauerhafte Zusammenarbeit und kompetente Beratung. Parallel dazu informieren wir uns permanent über neue Entwicklungen und sind offen für neue Lieferanten.

Inneres Leitbild

Unser Wettbewerbsvorteil begründet sich auf dem Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, welche unsere Werte und Leistungen nach außen tragen. Dafür bieten wir ein optimal funktionierendes Arbeitsumfeld und eine möglichst sichere Existenzgrundlage. Wir unterstützen interne und externe Maßnahmen zur beruflichen Weiterbildung und der persönlichen Entwicklung. Dazu gehört auch die Ausbildung von Lehrlingen.

Ein respektvoller Umgang, das Einhalten von Arbeits- und Ruhezeiten, zeitgemäße Entlohnung, Gesundheits- und Arbeitsschutz, Nicht-Diskriminierung, Meinungsfreiheit und Achtung der Privatsphäre bilden die Basis für unser Personal-Leitbild.

Zuzgen, 01.01.2020

Ihre Ansprechpartner in der RUBA Thermoplast AG:

Telefon: +41 (0) 61 871 08 08

Verkauf: office@ruba-thermoplast.ch

Homepage: www.ruba-caps.eu