



**RUBA Thermoplast AG**

**your top cap supplier  
&  
professional toolmaker**



# **Conception directrice de RUBA Thermoplast AG**

## **Table des matières**

Préambule	2
Conception directrice globale	3
-Loi	3
-Qualité	3
-Environnement	4
Conception directrice externe	4
-Clientèle	4
-Fournisseurs	5
Conception directrice interne	5

# Préambule

Depuis plus de 50 ans RUBA est synonyme de qualité, de flexibilité et d'innovation. Nous nous spécialisons dans le développement et la fabrication de moules et la production de capsules et d'emballages pour les industries cosmétique et pharmaceutique. Notre assortiment avec plus de 150 bouchons différents et des produits d'emballage personnalisés dans le monde entier font de nous un partenaire solide vous garantissant un avantage commercial.

Notre atelier d'outillage dispose de machines outils CNC modernes et de logiciels de développement performant tels que les systèmes CAD / CAM. Les idées de nos clients sont réalisées rapidement et efficacement. De plus nous garantissons la maintenance des outils et donc une constante qualité des produits.

Nos années d'expérience et des développements orientés vers l'avenir nous aident à satisfaire à toutes vos exigences.

Avec un parc machine moderne et une automatisation élevé, nous pouvons compter sur nos employés bien formés ayant une prise de conscience élevée de la qualité.

Nous travaillons selon les directives de la gestion de qualité ISO 9001 et de gestion environnementale ISO 14001 et sommes certifiés depuis des décennies. Nous travaillons également selon les directives de GMP (Good Manufacturing Practice). Notre conception directrice interne est divisée dans les priorités suivantes:

1. Sécurité
2. Qualité
3. Quantité



# Conception directrice globale

Nos actions sont déterminées par la responsabilité personnelle, sincérité et loyauté ainsi que le respect des autres êtres humains et l'environnement.

## Loi

Notre coopération avec les autorités est caractérisée par notre honnêteté. Tous les documents requis sont accessibles aux autorités à tout moment et sont mis à jour en permanence. Durant les audits, nous soutenons les auditeurs et nous leur facilitons la tâche. Lors de situation complexes nous faisons appel à des consultants externes.

## Qualité

Nous vivons la qualité selon l'exigence de nos clients. Depuis notre création le processus continu d'amélioration de la qualité est notre mission journalière. Audits et réclamations, que nous considérons comme une occasion de s'améliorer. Depuis l'introduction de la norme ISO 9001 en 1995, toutes les optimisations sont enregistrées et évalués. En plus de la formation continue de nos employés est la maintenance professionnel des outils est un gage de qualité.

# Environnement

Nous prenons nos responsabilités au sérieux envers la nature et l'environnement. C'est pour cela que nous nous efforçons d'employer les ressources avec le plus de ménagement possible. Nos expériences avec des matériaux bio-sourcés montrent que les capsules eco-friendly peuvent devenir réalité dans un proche avenir. Dans la pratique, chacun de nos clients peut faire une idée de la consommation de matière et d'énergie. Pour chaque livraison, nous fournissons un bilan de masse et d'énergie pour le client. Les calculs sont basés sur des valeurs numériques publics "inventaires éco pour l'emballage" et des propres chiffres de RUBA.

En complément de la comptabilité normale nous établissons chaque année un bilan avec les unités «masse» et «énergie». Ce bilan nous sert d'outil de mesure pour les futurs projet, il fait partie des rapports d'audit interne de la norme ISO 14001.

# Clientèle

La satisfaction de nos clients est notre leitmotiv. Leurs besoins déterminent nos actions. Notre ambition est de répondre aux besoins individuels de nos clients rapidement et de façon la moins bureaucratique possible.

Nous nous assurons que nos informations sont exactes en termes de qualité et de spécification. Les annonces faites à nos clients, sont pour nous des engagements clairs.

La relation avec nos clients est caractérisée par l'équité et l'honnêteté, l'engagement à une concurrence loyale et le respect du droit à la concurrence. Non compatible avec notre conception directrice est la corruption et les dépendances qui en résultent.

La préservation des secrets professionnels est une obligation. En particulier, nous garantissons la confidentialité vis à vis nos clients.

# Fournisseurs

Les relations d'affaires avec nos fournisseurs se basent sur une relation équitable et coopérative. Lors d'achat nous optons pour un rapport qualité/prix idéal. Nous attachons une grande importance à une coopération à long terme et à des conseils avisés. Parallèlement, nous nous informons constamment sur des nouveaux procédés ou produits, nous sommes ouverts à de nouveaux fournisseurs.

# Conception directrice interne

Notre avantage concurrentiel est basé sur l'engagement de nos employés qui portent nos valeurs vers l'extérieur. En retour, nous offrons un environnement de travail optimal.

Nous soutenons les formations professionnelles et les développements personnels. Cela comprend aussi la formation des apprentis.

Un contact respectueux, le respect des temps de travail et de repos, une salaire adéquat, préservation de la santé et sécurité au travail, la non-discrimination, la liberté d'expression et le respect de la vie privée sont la base de notre conception directrice personnelle.

Zuzgen, 01.08.2022